

## Stellenprofil - Ausführliche Version

### Über uns

Nope, wir sind **kein ICT-Dienstleister** und kein Outsourcing-Anbieter!

Wir vertreten die Interessen unserer Kunden als Sparingpartner und sind strategische sowie fachliche Steuerungsinanz zwischen Institution, ICT-Partner und externen Lieferanten.

Das **360 Kompetenzzentrum** ist ein junges Schweizer Unternehmen, das Gesundheitseinrichtungen digitalisiert und berät. Wir beraten und begleiten Alters- und Pflegezentren, Spitex-Betriebe und weitere Leistungserbringer mit einem 360° Angebot in den Fachbereichen **Digitalisierungsstrategie, Infrastruktur, Applikationen, Datenschutz** und **e-Health Prozesse**.

**Wir unterstützen Institutionen bei der Überwindung digitaler Herausforderungen und schaffen echten Nutzen.**

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Dich **per sofort** oder **nach Vereinbarung** als:

## Senior ICT-Projektleiter/in & Koordinationsspezialist/in (60-100%) im Gesundheitswesen

### Deine Mission

Du bewegst dich selbstbewusst und sicher zwischen Kunden, ICT-Partnern und Lieferanten und agierst als **verbindende fachliche Schnittstelle**. Strukturiertes, selbstständiges Arbeiten, breites technisches Verständnis und ein passivierter Kundenkontakt prägen deinen Arbeitsstil.

Du bist verantwortlich dafür, dass Projekte erst dann produktiv gehen, wenn sie fachlich, technisch und organisatorisch bereit sind. Du übernimmst die Führung von ICT- und Digitalisierungsprojekten auf Kundenseite – von der Klärung der Ausgangslage über die Umsetzung bis in den stabilen Betrieb.

Projektleitung bedeutet bei uns nicht nur Planung und Koordination, sondern primär auch eigenverantwortliche fachliche Prüfung, kritisches Hinterfragen und Verantwortung für die Umsetzungsqualität. Im laufenden Betrieb unterstützt du unsere ICT-Koordinatoren fachlich und übernimmst technische Einordnung sowie Eskalation.

### Deine Schwerpunkte

- Fachliche Beratung und Bedarfsanalyse unserer Kunden bei Projektinitialisierungen
- Projektleitung und Projektbegleitung bei der Einführung neuer ICT-Infrastrukturen, technischen Applikationen oder im Release Management
- Fachliche Unterstützung bei technischen Audits im Kontext Informationssicherheit
- Erarbeitung von Rollen- und Berechtigungskonzepten mit den Kunden
- Verantwortung für Qualitätsmanagement und Beta-Tests mit ICT-Partner und Kunde vor Rollout
- Gezielte Führung und Koordination zwischen Kunden, ICT-Partnern und Lieferanten insbesondere in kritischen Projekt- und Eskalationssituationen
- Prüfung von Verträgen, Konzepten, Offerten und Rechnungen sowie Einordnung für fachfremde Kunden
- Fachliche Unterstützung bei öffentlichen Ausschreibungen und Begehungen (ICT-Infrastruktur, Applikationen)
- Anlaufstelle für technische Fragen innerhalb unserer Projekte

## Dein Profil

Ein abgeschlossenes Studium FH/Universität im Bereich Informatik oder Wirtschaftsinformatik  
Mindestens 8 Jahre Erfahrung in der Projektleitung in ICT- oder Digitalisierungsprojekten

- Breites technisches Verständnis in der ICT-Systemtechnik (insb. Microsoft M365, AD, RDS, AVD local)
- Breites technisches Verständnis in der Netzwerktechnik (insb. LAN/WLAN, Standortvernetzung, Latenzen)
- Gutes Verständnis von Informationssicherheit (Erfahrung mit den Standards NIST und SOC2 bevorzugt)
- Du hast eine ausgeprägte Fähigkeit, diese technischen Konzepte zu bewerten und deren Risiken zu beurteilen
  
- Freude mit Geschäftsleitungsmitgliedern und technischen Laien auf Augenhöhe zu kommunizieren
- Durchsetzungsfähigkeit, um Kunden, Lieferanten und ICT-Partner gezielt zu führen und in schwierigen Projektsituation klar und bestimmt handeln
- Du begegnest Widerständen tragfähig und konstruktiv
- Hohe Belastbarkeit bei parallelen Projekten und hoher Koordinationsdichte
  
- Erfahrung im Gesundheitswesen oder starkes Interesse an diesem Umfeld von Vorteil
- Reisebereitschaft in der Deutschschweiz (ca. 30–40%)

## Was wir bieten

- **Teamkultur:** Was uns auszeichnet: Du wirst bei uns nicht Teil eines Teams, sondern Teil unserer Familie. Wir pflegen einen persönlichen, wertschätzenden sowie offenen und ehrlichen Umgang auf Augenhöhe. Vertrauen, Verbindlichkeit und gegenseitige Unterstützung sind zentral. Regelmässige gemeinsame Teamevents stärken den Zusammenhalt und machen Erfolge sichtbar.
- **Sinn & Wirkung:** Deine Arbeit schafft spürbare Entlastung - insbesondere für die Geschäftsleitungen unserer Kunden. Die Dankbarkeit und Wertschätzung unserer Kunden sind entsprechend hoch.
- **Struktur:** Klare Methoden, Standards und Vorlagen sorgen für effiziente Projektarbeit, Verlässlichkeit gegenüber Kunden und einen reibungslosen Einstieg in unsere Arbeitsweise.
- **Erfahrung:** Mit über 20 Jahren Erfahrung im Gesundheitswesen profitierst du von tiefem Praxiswissen, gewachsenen Kundenbeziehungen und realistischen Lösungsansätzen.
- **Ganzheitlicher Ansatz:** Wir denken Technik nie isoliert. Prozesse, Organisation, Menschen und regulatorische Anforderungen werden gemeinsam betrachtet und verständlich zusammengeführt.
- **Flexibilität:** Arbeit im Homeoffice, im Büro in Pfäffikon SZ sowie direkt bei den Kunden in der Deutschschweiz
- **Innovation:** Bei uns hast du die Chance, aktiv an der Entwicklung neuer Produkte mitzuwirken.

## Jetzt bewerben

**Möchtest du im Rahmen unseres dynamischen Teams die Innovation im Gesundheitswesen vorantreiben?**

Dann freuen wir uns auf Deine **Online-Bewerbung über unsere Bewerbungsplattform: <https://hr.competence.center>**

Bei Fragen zum Bewerbungsprozess erreichst Du uns unter [hr@competence.center](mailto:hr@competence.center).