

ANHANG 1 BIS 3

zum Auftragsdatenbearbeitungsvertrag (ADV)

Dieses Dokument wurde zuletzt **aktualisiert am 28. August 2026.**

Anhang 1: Beschreibung der Datenbearbeitung

1.1. Kategorien betroffener Personen, deren Personendaten bearbeitet werden:

- ☒ Kunden
- ☒ Interessenten
- ☒ Geschäftspartner
- ☒ Mitarbeitende, freie Mitarbeitende
- ☒ Lieferanten
- ☒ Ansprechpartner von Interessenten, Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten des Kunden
- ☒ Mitarbeiter, Vertreter, Berater, freie Mitarbeiter des Kunden

1.2. Kategorien der übermittelten Personendaten

- ☒ Name, Titel, Position
- ☒ Arbeitgeber
- ☒ Kontaktinformationen (Firma, E-Mail, Telefon, physische Geschäftsadresse)
- ☒ ID-Daten
- ☒ Personenstammdaten
- ☒ Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- ☒ Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- ☒ Kundenhistorie
- ☒ Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- ☒ Auskunftsangaben von Dritten

1.3. Zweck(e) der Bearbeitung

Erbringung der Leistung DSB-, EPD sowie ICT-Koordinator as a Service für die Auftraggeberin, sofern diese das entsprechende Service-Produkt beauftragt hat.

Anhang 2: Technische und organisatorische Massnahmen der Auftragnehmerin (TOM)

2.1. Zugriffskontrolle

- Login mit Benutzername und Passwort / Zwei-Faktor-Authentifizierung (sofern unterstützt)
- Anti-Virus-Software
- Firewall
- Schutz vor Schadsoftware / Einsatz Spamfilter
- Verwalten von Benutzerberechtigungen
- Minimale Anzahl an Administratoren
- Passwort-Policy
- Aktenvernichter
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden
- Geheimhaltungsvereinbarungen mit Mitarbeitenden

2.2. Zugangskontrolle

- Manuelles Schliesssystem
- Schlüsselliste

2.3. Benutzerkontrolle

- Festlegung zugangsberechtigter Mitarbeitender
- Authentifikation mit Benutzername / Passwort / Zwei-Faktor-Authentifizierung (sofern unterstützt)
- Sperrung von Berechtigungen ausscheidender Mitarbeitenden
- Anti-Virus-Software

2.4. Speicherkontrolle

- Festlegung von Berechtigungen in den IT-Systemen
- Differenzierte Berechtigungen für lesen, löschen und ändern
- Verwaltung der Rechte durch Systemadministratoren
- Passwort-Policy

2.5. Verfügbarkeitskontrolle

- Backups
- Software-Updates
- Anti-Viren-Schutz
- Firewall
- Schutz vor Schadsoftware / Einsatz Spamfilter
- Interne(r) Datenschutzverantwortliche(r)

2.6. Eingabekontrolle

- Speicherung von Formularen, über welche Daten erfasst wurden
- Login mit Benutzername / Passwort / Zwei-Faktor-Authentifizierung (sofern unterstützt)

Anhang 3: Subauftragsbearbeiter der Auftragnehmerin

Bitte beachten Sie, dass die von uns verwendeten Subauftragsbearbeiter sich ändern können.

Unternehmen	Zweck	Land
Microsoft Ireland Operations Ltd. (M365)	Cloudspeicherdienst für interne und freigegebene Dokumente sowie Versand der E-Mail-Korrespondenz der 360 Kompetenzzentrum GmbH	Schweiz / EU
Mount10 AG	Cloud to Cloud Backup (mit private Key encrypted)	Schweiz
Exxas AG	Portal für Kundenbeziehungs-Management der 360 Kompetenzzentrum GmbH	Schweiz
Exxo it-services AG	Hosting virtueller Arbeitsplatz	Schweiz
Asana, Inc.	Projekt- und Taskmanagement der 360 Kompetenzzentrum GmbH	EU / USA
SAP SE (Signavio)	Prozessmanagement-Tool	EU
Health Info Net AG (HIN)	ID-Cockpit: Verwaltung e-IDs für unsere EPD Betriebskunden	Schweiz
Hetzner Online GmbH	Web- & Datenbank Hosting, Verwaltung meldepflichtiger Personendaten sowie Kunden ISMS	EU
tpm solutions AG	Web Entwicklung	Schweiz
DoubleCount AG (Dialogik)	Verwaltung der Mitarbeitendendaten zur gesetzteskonformen Lohnbuchhaltung	Schweiz
Positive Group Deutschland GmbH (Rapidmail)	Online Marketing / Mailversand / Newsletter	Deutschland
OpenAI Ireland Ltd. (ChatGPT)	KI-gestützte Textverarbeitung	USA
Anthropic PBC (Claude AI)	KI-gestützte Textverarbeitung; KI-gestützte Analyse von Lebenslauf und Assessment	USA
Perplexity AI	KI-gestützte Textverarbeitung	USA
Optiverse AI	KI-gestützte Meeting-Analyse, Transkription	Schweiz
Supabase Inc. / Supabase Pte. Ltd.	Datenbank und Dateiablage der Bewerbungsunterlagen (Rechenzentrum Zürich)	Schweiz / USA
Vercel Inc.	Betrieb und Hosting der Webanwendung	USA
Mentimeter AB	Interaktive Umfragen, Präsentationen mit Live-Feedback	Schweden
Memberspot GmbH	E-Learning-Plattform, Kursverwaltung, Nutzerverwaltung	Deutschland
LastPass Ireland Ltd.	Passwortverwaltung, Speicherung verschlüsselter Zugangsdaten	USA
Skribble AG	elektronisches signieren von Dokument / Digitale Signaturen	Schweiz / Deutschland
Upgreat AG	Ticketing System und 360 Labor-Umgebung	Schweiz
Panther Media GmbH	Webhosting, Secure Mailing SEPP-Mail Cloud	Schweiz
SBT Sonia Bonolo Telefonservice GmbH	Telefonservice / Telefondienstleistungen	Schweiz